

## سياسة الخصوصية

كجزء من عملياتنا التجارية اليومية، نحتاج إلى جمع المعلومات الشخصية من عملائنا والعملاء المحتملين من أجل تزويدهم بمنتجاتنا وخدماتنا وضمان قدرتنا على تلبية احتياجاتهم عند تقديم هذه المنتجات والخدمات، بالإضافة إلى تزويدهم بالمعلومات ذات الصلة.

### المقدمة

خصوصيتك هي أمر بالغ الأهمية بالنسبة لنا، ومن سياستنا حماية واحترام سرية المعلومات وخصوصية الأفراد. تحدد سياسة الخصوصية هذه كيفية جمع واستخدام وإدارة شركة Belleofx Global Limited (التي يُشار إليها بـ "الشركة" أو "Belleofx Global") للمعلومات الشخصية التي نتلقاها منك أو من طرف ثالث فيما يتعلق بتقديم خدماتنا لك، أو التي نقوم بجمعها من استخدامك لخدماتنا و/أو موقعنا الإلكتروني (أي: [www.belleofx.com](http://www.belleofx.com)) و/أو أي مواقع إلكترونية وتطبيقات ذات صلة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، منطقة الأعضاء الخاصة بالشركة. كما تُعلمك سياسة الخصوصية هذه بحقوقك فيما يتعلق بمعالجة معلوماتك الشخصية.

يتم مراجعة سياسة الخصوصية لدينا بانتظام لضمان أخذ أي التزامات جديدة والتقنيات الحديثة والتغييرات في عملياتنا التجارية والممارسات بعين الاعتبار، بالإضافة إلى مواكبتها للتطورات في البيئة التنظيمية المتغيرة. سيتم تنظيم أي معلومات شخصية نحفظ بها وفقًا لأحدث سياسة خصوصية لدينا.

يرجى ملاحظة أنه إذا كنت موظفًا حاليًا و/أو موظفًا سابقًا في الشركة، أو متقدمًا لوظيفة، أو وكيلًا لدى الشركة، أو مزود خدمة طرف ثالث، فسيتم استخدام معلوماتك الشخصية فيما يتعلق بعقد عملك أو علاقتك التعاقدية.

### من نحن:

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على أنشطة معالجة البيانات الشخصية التي تقوم بها شركة Belleofx Global فيما يتعلق بعملائنا / عملائنا المحتملين، وزوار موقعنا الإلكتروني، وموظفيها. لا تنطبق سياسة الخصوصية هذه على المواقع الإلكترونية التي تديرها أي منظمات أخرى و/أو أطراف ثالثة.

- شركة Belleofx Global Limited مرخصة ومنظمة من قبل لجنة الخدمات المالية الدولية ("IFSC") تحت رقم الترخيص TS/20/354/60، ويقع مقرها المسجل في 305، مركز جريفيث كوربوري، صندوق البريد 1510، بيتشمونت، كينغستاون، سانت فينسنت وجزر غرينادين.
- شركة Belleofx Global Limited هي جزء من مجموعة Belleofx. لكل كيان من كيانات مجموعة Belleofx سياسة خصوصية خاصة به. تعمل هذه الكيانات على تشغيل مواقعها الإلكترونية الخاصة، وبالتالي، إذا كنت مهتمًا

بمعرفة كيفية معالجة هذه البيانات لبياناتك الشخصية، يرجى الرجوع إلى بيانات الخصوصية الخاصة بها التي يمكن العثور عليها على مواقعها الإلكترونية المعنية.

- تُعرب الشركة عن احترامها لخصوصية أي مستخدمين يقومون بالوصول إلى موقعها الإلكتروني، ولذلك فهي ملتزمة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لحماية خصوصية أي عملاء حاليين أو محتملين، أو متقدمين للوظائف، أو زوار للموقع.
- تحتفظ الشركة ببيانات العملاء/العملاء المحتملين الشخصية بما يتوافق مع قوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها.

لدينا التدابير الفنية والتنظيمية اللازمة والمناسبة لضمان أن تظل معلوماتك آمنة في جميع الأوقات. نحن نقوم بتدريب وتوعية جميع موظفينا بانتظام حول أهمية الحفاظ على معلوماتك الشخصية وحمايتها واحترام خصوصيتك. نحن نأخذ انتهاكات خصوصية الأفراد على محمل الجد، وسوف نفرض تدابير تأديبية مناسبة، بما في ذلك الفصل عند الضرورة.

المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا عند التسجيل كمستخدم لموقع الشركة و/أو لخدماتها تُصنف كمعلومات مسجلة، وهي محمية بعدة طرق مختلفة. يمكنك الوصول إلى معلوماتك المسجلة بعد تسجيل الدخول إلى منطقة الأعضاء عن طريق إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور التي تختارها. من مسؤوليتك التأكد من أن كلمة المرور الخاصة بك معروفة لك فقط ولا يتم الكشف عنها لأي شخص آخر .

يتم تخزين المعلومات المسجلة بشكل آمن في مكان محمي، ولا يمكن الوصول إليها إلا من قبل الأشخاص المصرح لهم عبر اسم المستخدم وكلمة المرور. يتم نقل جميع المعلومات الشخصية إلى الشركة عبر اتصال SSL آمن برمز 128 بت، وبالتالي يتم اتخاذ جميع التدابير اللازمة لمنع الأطراف غير المصرح لهم من الاطلاع على هذه المعلومات. كما يتم حفظ المعلومات الشخصية المقدمة للشركة والتي لا تصنف كمعلومات مسجلة في مكان آمن، ويمكن الوصول إليها فقط من قبل الأشخاص المصرح لهم عبر اسم المستخدم وكلمة المرور.

## المعلومات الشخصية التي نجمعها

من أجل فتح حساب معنا، يجب عليك أولاً ملء وتقديم استمارة طلب إلينا من خلال تعبئة المعلومات المطلوبة. من خلال إتمام هذه الاستمارة، يُطلب منك الكشف عن معلومات شخصية لتمكين الشركة من تقييم طلبك والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها. قد تُستخدم المعلومات التي تقدمها أيضاً من قبل الشركة لإبلاغك بشأن خدماتها.

المعلومات التي قد نجمعها منك تشمل ما يلي:

- الاسم الكامل، العنوان السكني وبيانات الاتصال (مثل عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، الفاكس، إلخ).
- المعلومات المتعلقة بدخلك وثروتك، بما في ذلك تفاصيل عن مصدر أموالك، الأصول والخصوم، معلومات الحسابات البنكية، كشوفات التداول، معلومات FATCA و CRS، والبيانات المالية.
- المهنة وتفاصيل التوظيف.
- معلومات التحقق، والتي تشمل المعلومات اللازمة للتحقق من هويتك مثل جواز السفر أو رخصة القيادة (كما تشمل الأمثلة أيضاً المعلومات الخلفية التي نتلقاها عنك من السجلات العامة أو من كيانات أخرى غير مرتبطة بنا)؛

بالإضافة إلى ذلك، قد نقوم بجمع معلومات أخرى قابلة للتحديد مثل أرقام الهوية و/أو أرقام التسجيل الضريبي/جواز السفر.

نحصل على هذه المعلومات بعدة طرق من خلال استخدامك لخدماتنا، بما في ذلك عبر مواقعنا الإلكترونية، التطبيقات، استمارات فتح الحساب، استمارات التسجيل في الحسابات التجريبية، استمارات التسجيل في الندوات الإلكترونية، الاشتراك في التحديثات الإخبارية، ومن المعلومات المقدمة أثناء تواصلنا المستمر معك في خدمة العملاء. قد نقوم أيضًا بجمع هذه المعلومات عنك من أطراف ثالثة مثل المصادر العامة المتاحة. كما نقوم بتسجيل سلوكك في التداول، بما في ذلك السجلات المتعلقة بما يلي:

كما نقوم أيضًا بتسجيل سلوكك في التداول، بما في ذلك سجل لـ:

- المنتجات التي تتداول بها معنا وأدائها
- البيانات التاريخية حول الصفقات والاستثمارات التي قمت بها بما في ذلك المبالغ المستثمرة؛
- تفضيلاتك بالنسبة لأنواع معينة من المنتجات والخدمات.

## من قد تكشف له المعلومات الشخصية؟

قد نطلب منك معلومات شخصية أخرى طوعًا من وقت لآخر (على سبيل المثال، من خلال أبحاث السوق أو الاستبيانات). إذا اخترت عدم تقديم المعلومات التي نحتاجها لتنفيذ طلبك للحصول على منتج أو خدمة معينة، فقد لا نتمكن من تقديم المنتج أو الخدمة المطلوبة لك.

قد نقوم بتسجيل أي تواصل بيننا، سواء كان إلكترونيًا، عبر الهاتف، شخصيًا أو بأي وسيلة أخرى، وذلك فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها لك وعلاقتنا التجارية معك. ستكون هذه التسجيلات ملكًا حصريًا لنا وستشكل دليلاً على التواصل بيننا. قد يتم تسجيل محادثات الهاتف دون استخدام نغمة تحذيرية أو أي إشعار آخر.

بالإضافة إلى ذلك، إذا قمت بزيارة أي من مكاتبنا أو منشأتنا، قد يكون لدينا نظام كاميرات مراقبة (CCTV) يقوم بتسجيل صورتك.

- نقوم بمعالجة البيانات الشخصية من أجل تقديم خدماتنا ومنتجاتنا، بالإضافة إلى تزويد عملائنا بالمعلومات المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا استنادًا إلى العلاقة التعاقدية بيننا وبينهم (أي من أجل تنفيذ التزاماتنا التعاقدية). بالإضافة إلى ذلك، تتم معالجة البيانات الشخصية من أجل إتمام إجراءات قبول العميل وتسجيله.

- هناك عدد من الالتزامات القانونية التي تنبع من القوانين ذات الصلة التي نخضع لها، بالإضافة إلى المتطلبات القانونية (مثل قوانين مكافحة غسل الأموال، وقوانين الخدمات المالية، وقوانين الشركات، وقوانين الخصوصية، وقوانين الضرائب). كما أن هناك العديد من السلطات الرقابية التي نلتزم بقوانينها ولوائحها (مثل \*\*IFSC\*\*). تفرض هذه الالتزامات والمتطلبات علينا القيام بأنشطة معالجة بيانات شخصية ضرورية مثل فحص الائتمان، التحقق من الهوية، معالجة المدفوعات، الامتثال لأوامر المحكمة، قوانين الضرائب أو أي التزامات تقارير أخرى، بالإضافة إلى إجراءات مكافحة غسل الأموال.

- نقوم بمعالجة البيانات الشخصية من أجل حماية المصالح المشروعة التي نسعى لتحقيقها نحن أو طرف ثالث. والمصلحة المشروعة هي عندما يكون لدينا سبب تجاري أو تجاري لاستخدام معلوماتك. ومع ذلك، يجب أن لا يتعارض ذلك بشكل غير عادل مع ما هو صواب وأفضل بالنسبة لك. تشمل أمثلة هذه الأنشطة المتعلقة بالمعالجة ما يلي:

• تخزيننا واستخدامنا لبياناتك الشخصية يعتمد على موافقتك (باستثناء الأسباب الموضحة أو المفترضة في هذه السياسة عندما لا يكون من الضروري الحصول على موافقتك). يمكنك سحب موافقتك في أي وقت؛ ومع ذلك، فإن أي معالجة لبياناتك الشخصية التي تمت قبل استلام سحبك للموافقة لن تتأثر.

• لتقييم ملاءمة خدماتنا/منتجاتنا للعملاء

• لتقديم المنتجات والخدمات لك، أو لتزويدك بمعلومات عن منتجاتنا وخدماتنا، وللمراجعة المستمرة لاحتياجاتك.

• لمساعدتنا في تحسين منتجاتنا وخدماتنا، بما في ذلك خدمات العملاء، وتطوير وتسويق منتجات وخدمات جديدة.

• قد نستخدم من وقت لآخر المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا من خلال استخدامك للخدمات و/أو من خلال استبيانات العملاء لمساعدتنا في تحسين منتجاتنا وخدماتنا. من مصلحتنا المشروعة استخدام معلوماتك الشخصية بهذه الطريقة لضمان تقديم أعلى المعايير عند تقديم منتجاتنا وخدماتنا لك، وللإستمرار في أن نكون روادًا في صناعة الخدمات المالية.

قد نحتاج إلى استخدام معلوماتك الشخصية للامتثال لأي قوانين أو لوائح سارية، أو أوامر محكمة أو أي إجراءات قضائية أخرى، أو متطلبات أي جهة تنظيمية مختصة. نقوم بذلك ليس فقط للامتثال للالتزامات القانونية، ولكن أيضًا لأن ذلك قد يكون في مصلحتنا المشروعة.

من وقت لآخر، قد نرسل لك استبيانات كجزء من عملية ملاحظات العملاء. من مصلحتنا المشروعة طلب مثل هذه الملاحظات لضمان تقديم خدماتنا ومنتجاتنا بأعلى المعايير. ومع ذلك، قد نطلب منك من وقت لآخر المشاركة في استبيانات أخرى، وإذا وافقت على المشاركة في استبيانات أخرى، فإننا نعتد على موافقتك لاستخدام المعلومات الشخصية التي نجمعها كجزء من تلك الاستبيانات. سيتم تجميع جميع الإجابات على أي استبيان نرسله، سواء كان تعليقات العملاء أو لأغراض أخرى، وإزالة الهوية منها قبل مشاركة نتائج الاستبيان مع أي أطراف ثالثة.

## متى وكيف نحصل على موافقتك؟

قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية استنادًا إلى أساس أو أكثر من الأسس القانونية للمعالجة ("الأساس القانوني")، وذلك اعتمادًا على الغرض المحدد الذي نستخدم فيه بياناتك.

• قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية استنادًا إلى أساس أو أكثر من الأسس القانونية للمعالجة ("الأساس القانوني")، وذلك وفقًا للغرض المحدد الذي نستخدم فيه بياناتك.

• للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية

• لملاحقة مصالحنا المشروعة

عندما لا تقع استخداماتنا لمعلوماتك الشخصية تحت أحد هذه الأسس القانونية الثلاثة، نحتاج إلى موافقتك. يجب أن تكون هذه الموافقة مقدمة بحرية من جانبك ولديك الحق في سحب موافقتك في أي وقت من خلال الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال المحددة في إشعار الخصوصية هذا أو عن طريق إلغاء الاشتراك من قوائم البريد الإلكتروني.

## التحويلات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA)

قد نقوم بنقل معلوماتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) إلى شركات أخرى تابعة لمجموعة Belleofx بالإضافة إلى مزودي الخدمة (أي المعالجين) الذين يعملون نيابة عنا. إلى الحد الذي نقوم فيه بنقل معلوماتك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، سنتأكد من أن التحويل يتم بشكل قانوني وأن المعالجين في البلدان الثالثة ملزمين بالامتثال لقوانين حماية البيانات الأوروبية أو قوانين دول أخرى مماثلة، وتوفير الضمانات المناسبة فيما يتعلق بنقل بياناتك وفقاً للمادة 46 من \*\*اللائحة العامة لحماية البيانات\*\* (GDPR)

إذا قمنا بإجراء تحويلات إلى المعالجين في الولايات المتحدة الأمريكية، قد نعتمد في بعض الحالات على البنود التعاقدية القياسية المعتمدة، أو القواعد المؤسسية الملزمة، أو درع الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة EU-US Privacy Shield أو أي ترتيبات مكافئة أخرى معتمدة.

نظرًا لما تم ذكره أعلاه، قد تتم معالجة معلوماتك الشخصية من قبل موظفين في مجموعة Belleofx الذين يعملون خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) والذين يعملون لصالحنا أو لصالح كيان آخر تابع لمجموعة Belleofx أو لصالح أحد مزودي خدماتنا. قد يكون هؤلاء الموظفون، من بين أمور أخرى، مشغولين بتنفيذ طلباتك، معالجة تفاصيل مدفوعاتك، وتقديم خدمات الدعم.

من خلال تقديم بياناتك الشخصية، فإنك توافق على هذا النقل والتخزين والمعالجة. ستتخذ الشركة جميع الخطوات اللازمة والمعقولة لضمان أن بياناتك تتم معالجتها بأمان ووفقاً لهذه السياسة الخصوصية.

## ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط على الإنترنت هي قطع صغيرة من البيانات يتم إرسالها من موقعنا الإلكتروني إلى متصفحك وتخزينها على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني. قد تتضمن هذه الملفات رقم تعريف فريد .

الهدف من جمع هذه المعلومات هو تزويدك بتجربة أكثر ملاءمة وفعالية على موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك عرض صفحات الويب وفقاً لاحتياجاتك أو تفضيلاتك.

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط بشكل متكرر على العديد من المواقع الإلكترونية على الإنترنت، ويمكنك اختيار ما إذا كنت ترغب في قبول ملفات تعريف الارتباط وكيفية قبولها من خلال تغيير تفضيلاتك وإعداداتك في متصفحك. قد لا تتمكن من الوصول إلى بعض أجزاء موقعنا الإلكتروني إذا اخترت تعطيل قبول ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، خصوصاً في منطقة الأعضاء التابعة للشركة وأجزاء أخرى من موقعنا الإلكتروني المحمية. لذلك، نوصي بتمكين قبول ملفات تعريف الارتباط للاستفادة من جميع خدماتنا عبر الإنترنت.

علاوة على ذلك، نستخدم ملفات تعريف الارتباط لميزات إعادة التسويق بهدف تمكيننا من الوصول إلى المستخدمين الذين زاروا موقعنا الإلكتروني سابقاً وأبدوا اهتماماً بمنتجاتنا وخدماتنا. بين الحين والآخر، قد نستخدم مزودي خدمات طرف ثالث، مثل \*\*جوجل\*\* و \*\*AdRoll\*\*، لعرض إعلاناتنا عبر الإنترنت لك بناءً على استخدامك السابق لموقعنا الإلكتروني. يمكنك إلغاء هذا الاستخدام الخاص لملفات تعريف الارتباط في أي وقت من خلال زيارة صفحة \*\*إعدادات الإعلانات في جوجل\*\* و صفحة \*\*إلغاء الاشتراك من DoubleClick\*\* أو كما يتم تحديث هذه الخدمات لاحقاً.

إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة من هذه الترتيبات، يرجى الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال المدرجة أدناه.

## إخلاء المسؤولية القانونية

قد تقوم الشركة بالكشف عن معلوماتك الشخصية القابلة للتحديد كما هو مطلوب بموجب القوانين واللوائح، وعندما تعتقد الشركة أن الكشف ضروري لحماية حقوقنا و/أو لامتثال لأي إجراءات قانونية، أو أمر محكمة، أو عملية قانونية أو بموجب طلبات من الهيئات الحكومية أو بين الحكومات أو الهيئات التنظيمية الأخرى .

لن تكون الشركة مسؤولة عن إساءة استخدام أو فقدان المعلومات الشخصية أو أي أمور أخرى تتعلق بموقع الشركة الإلكتروني الذي لا تتمتع الشركة بالوصول إليه أو السيطرة عليه .

لن تكون الشركة مسؤولة عن الاستخدام غير القانوني أو غير المصرح به لمعلوماتك الشخصية بسبب إساءة استخدام أو فقدان كلمات المرور الخاصة بك، أو التدخل الإهمالي أو الخبيث، أو بسبب تصرفاتك أو إغفالك أو تصرفات شخص مفوض من قبلك (سواء كانت تلك التفويضات مسموح بها بموجب شروط العلاقة القانونية بيننا وبينك أم لا).

## التغييرات في سياسة الخصوصية

قد تقوم الشركة بالكشف عن معلوماتك الشخصية القابلة للتحديد كما هو مطلوب بموجب القوانين واللوائح، وعندما تعتقد الشركة أن الكشف ضروري لحماية حقوقنا و/أو لامتثال لأي إجراءات قانونية، أو أمر محكمة، أو عملية قانونية أو بموجب طلبات من الهيئات الحكومية أو بين الحكومات أو الهيئات التنظيمية الأخرى.

لن تكون الشركة مسؤولة عن إساءة استخدام أو فقدان المعلومات الشخصية أو أي أمور أخرى تتعلق بموقع الشركة الإلكتروني الذي لا تتمتع الشركة بالوصول إليه أو السيطرة عليه.

لن تكون الشركة مسؤولة عن الاستخدام غير القانوني أو غير المصرح به لمعلوماتك الشخصية بسبب إساءة استخدام أو فقدان كلمات المرور الخاصة بك، أو التدخل الإهمالي أو الخبيث، أو بسبب تصرفاتك أو إغفالك أو تصرفات شخص مفوض من قبلك (سواء كانت تلك التفويضات مسموح بها بموجب شروط العلاقة القانونية بيننا وبينك أم لا).

## إذا كان لديك شكوى

إذا كان لديك أي قلق بشأن أي جانب من ممارساتنا المتعلقة بالخصوصية، يمكنك تقديم شكوى. سيتم التعامل مع هذه الشكوى بسرعة. لتقديم شكوى، يرجى الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على [ [complaints@belleofx.com](mailto:complaints@belleofx.com) ] . (<mailto:complaints@belleofx.com>).